

Personvernerklæring og GDPR-samsvarserklæring



PowerOffice beskytter ditt personvern ifølge gjeldende lover og regler som databehandler og behandlingsansvarlig. Vi samler inn personopplysninger på nettstedene poweroffice.no og poweroffice.net til bruk i markedsføringsformål, analyse- og statistikk, samt forbedring av våre tjenester.

Ved å gå inn på, hente informasjon fra, og/eller bruke tilknyttede tjenester på våre nettsider gir du ditt samtykke til vår personvernerklæring.

PowerOffice etterlever norsk personvernlovgivning, og både løsninger og lagring utføres på en måte som tilfredsstillende strenger krav til sikkerhet. Vi innfrir lovgivningens krav til GDPR som forutsatt i EU-forordningen (EU) nr. 2016/679.

Hva registrerer vi av data om deg?

PowerOffice samler kun inn opplysninger du selv gir til oss og om bruk av tjenestene våre.

Når du oppretter en brukerprofil hos oss i PowerOffice Go, PowerOffice WIN, Go Mobile, melder deg på for å motta nyhetsbrev fra oss, eller melder deg på kurs hos oss, registrerer du blant annet din kontaktinformasjon. Dette kan for eksempel være navn, bosted, telefonnummer, e-postadresse eller IP-adresse. Disse opplysningene lagres i vår database for å yte eller sikre leveranse av den tjenesten du har bestilt, samt for å forbedre tjenestene våre og for å forebygge svindel. Vi lagrer også opplysninger når du kontakter oss, eksempelvis når du sender en e-post til kundesenteret, slik at vi kan svare på dine spørsmål.

Vi registrerer informasjon som brukernes enheter avgir og enhetenes tilkobling til våre tjenester. Eksempler på slik informasjon er type enhet, operativsystem, nettleserinformasjon, IP-adresse og informasjonkapsler (cookies og pikseltags).

Hva er cookies/pikseltags/informasjonskapsler?

En informasjonskapsel er en liten tekstfil som blir lagret på datamaskinen, mobilen eller nettbrettet ditt. Filene inneholder informasjon som for eksempel innstillinger du gjør på nettstedet, teknisk informasjon om enheten du logger på med, hvilke sider på nettstedet vårt du besøker, og hvordan du navigerer mellom de ulike sidene.

Pikseltags er små grafikker med en unik identifikator, og har samme funksjon som informasjonskapsler. Pikseltags samler inn informasjon på samme måte som en informasjonskapsel.

Hvordan bruker vi opplysningene dine?

Vi bruker informasjon om deg til å levere våre tjenester, og samtidig gjøre våre tjenester bedre og mer tilpasset deg.

Vi vil blant annet bruke din kontaktinformasjon for å sende deg nyhetsbrev, sende deg dokumenter i forbindelse med kurs, kontakt deg etter en henvendelse om support etc. avhengig av hvilke tjenester du har valgt at vi skal levere til deg.

Vi benytter informasjonskapsler blant annet til innhenting av statistikk, og til midlertidig mellomlagring av informasjon når du benytter ulike tjenester på våre nettsider. Informasjonen som blir samlet inn, blir benyttet til å analysere bruken av nettstedet for å forbedre brukeropplevelsen for deg som besøker oss på nett. Informasjonskapselen blir normalt lagret til neste gang du besøker nettstedet, og blir da erstattet med en ny med informasjon om siste besøk.

Vi benytter også Pikseltags for å få informasjon om hvor effektiv en reklamekampanje er og for å tilpasse innholdet på våre nettsider basert på interessene til våre besøkere.

Deling

PowerOffice deler personopplysningene med andre kun etter forutgående databehandleravtale, og da som et ledd i produksjonen av egen tjeneste. PowerOffice selger ikke personopplysninger til noen.

Det gjøres oppmerksom på at PowerOffice kan være rettslig forpliktet til å utlevere personopplysninger til offentlig myndighet mv. som følge av en rettsavgjørelse, lov eller forskrift.

Hvordan slettes opplysningene?

PowerOffice oppbevarer informasjon du har lagt inn så lenge det er nødvendig i forhold til formålet med behandlingen og de lovpålagte pliktene vi har.

For eksempel vil vi lagre kontaktinformasjon for brukere i PowerOffice Go så lenge Tjenesteavtalen løper. For bilder, reiser eller bilag lastet opp og sendt inn i Go Mobile, vil disse slettes når det har gått 3 måneder. Kontaktinformasjon for utsending av nyhetsbrev og/eller kursinvitasjoner, oppbevarer vi frem til du eventuelt melder seg av å motta våre nyhetsbrev og/eller kursinvitasjoner.

Informasjonen om deg vi har lagret kan slettes ved å sende en henvendelse til vårt kundesenter.

Kontaktinformasjon

Dersom du har spørsmål kan du kontakte oss på:

E-post: firmapost@poweroffice.no

Telefon: 755 00 670

Besøksadresse: Torvgata 2, 8006 Bodø

Postadresse: Postboks 404, 8001 Bodø